

令和6年度苦情等受付の状況

令和6年度の苦情等の申し出件数は、次の通りでした。

区 分	利用者	家族	その他	合 計
職 員 の 接 遇	3	0	0	3
サ ー ビ ス の 質	2	0	0	2
被 害 ・ 損 害	0	0	0	0
施設・設備について	1	0	0	1
そ の 他	6	0	0	6
合 計	12	0	0	12

(主な苦情等の内容)

- ・嫌いな職員がいる。
- ・共有備品を無駄遣いする人がいる。
- ・食事があまり美味しくない時がある。
- ・無断で人の部屋に入ってくる人がいる。
- ・廊下を走っている人がいるので危ない。
- ・職員が約束を守らない。

相談や苦情の申し出者に対しては、内容確認のため個別に面談を実施するなど、その解決のための話し合いを行っています。

今後も利用者・家族の方々からの「相談・苦情の声」を大切に受け止め、サービスの質の向上に努めていきます。